

## Veelgestelde vragen

# Utrecht Region Economische Corona Alliantie

### Over URECA

#### Wat is URECA?

De Utrecht Region Economische Corona Alliantie is een samenwerking tussen verschillende regionale partners. Zij bundelen hun krachten om ondernemers uit de regio Utrecht in coronatijd te steunen.

Binnen URECA werken de volgende partijen samen: Rabobanken in Midden Nederland, PWC, DHM Group, StartupUtrecht, VNO-NCW Midden, MKB Midden Nederland, Regionale Ontwikkelingsmaatschappij (ROM) regio Utrecht, Ondernemersklankbord Midden Nederland, gemeenten in de regio Utrecht, gemeente Hilversum, provincie Utrecht, Utrecht Marketing en Economic Board Utrecht (EBU).

Daarnaast zijn nog verschillende ondernemers uit de regio aangesloten die hun hulp kosteloos aanbieden aan andere ondernemers.

#### Voor wie is URECA?

Voor álle ondernemers in de regio Utrecht – van zzp'er tot mkb'er – uit álle sectoren. URECA helpt je met korte vragen, maar ook met complexe zaken. Zolang ze maar te maken hebben met de impact van corona op je onderneming.

### Een vraag stellen aan URECA

#### Met welke vragen kan ik bij URECA terecht?

Met elke vraag die gaat over de invloed van corona op je onderneming. Denk bijvoorbeeld aan vragen over protocollen, financieringsregelingen of je bedrijfsvoering.

Onze hulp kan zich beperken tot een verwijzing naar de juiste persoon bij bijvoorbeeld de gemeente of provincie die een antwoord voor je heeft. Maar we kunnen ook veel uitgebreider helpen met advies.

Vragen die we regelmatig krijgen zijn bijvoorbeeld:

- Ik ben horecaondernemer, maar de protocollen zijn mij niet duidelijk. Mag de bowlingbaan in mijn hotel bijvoorbeeld wel of niet open?
- Mijn aanvraag voor financiering (bijvoorbeeld COL, MKB-C, Tozo, TOGS) is afgewezen, kunnen jullie me helpen met een nieuwe aanvraag?
- Ik wil graag meer weten over de bestaande regelingen voor mijn onderneming.
- De crisis heeft grote impact op mijn bedrijfsvoering en ik heb advies nodig.
- Kunnen jullie me helpen op juridisch vlak?
- Ik heb een nieuw businessmodel bedacht om de crisis te overleven, kunnen jullie meedenken met de opzet daarvan?

### Kan ik ook met een simpele vraag bij URECA terecht?

Ja. We helpen bij alle vragen die te maken hebben met de invloed van corona op je onderneming. Soms kunnen we je direct een antwoord geven, soms verwijzen we je door naar een partij die het antwoord voor je heeft. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

### Waar kan ik mijn vraag aan URECA stellen?

Dat kan via dit [vraagformulier](#). Je krijgt binnen twee werkdagen een eerste reactie.

### Met wie krijg ik te maken als ik een vraag stel aan URECA?

Dat zijn ten eerste de leden van het kernteam: Gert Jan Jansen op de Haar, Joey Horst en Jaap Breugem. Zij zijn je eerste aanspreekpunt als je een vraag hebt. Vervolgens kijken zij of ze je vraag zelf kunnen beantwoorden, of dat ze je koppelen aan een expert uit het netwerk van URECA. Dat kan bijvoorbeeld een andere ondernemer zijn, of een samenwerkingspartner zoals de provincie Utrecht, MKB Midden Nederland of Rabobank.

### Mijn aanvraag voor een COL of BMKB-C is mislukt. Kan URECA mij helpen?

Jazeker. Binnen ons eigen team en in ons netwerk zitten experts met veel kennis van de financiële regelingen. We helpen ondernemers vaak met het opnieuw indienen van hun aanvraag. Ook kunnen we samen met jou kijken of een andere financieringsvorm misschien beter bij je past.

### De protocollen van mijn branchevereniging zijn onduidelijk. Waar kan ik terecht met mijn vragen?

Bij URECA. Wij krijgen veel vragen van ondernemers over protocollen. Meestal worden de protocollen opgesteld door de brancheverenigingen, en is de gemeente

verantwoordelijk voor de handhaving. Daardoor is het onduidelijk waar je antwoord op je vraag kunt krijgen. Wij helpen je om het juiste loket te vinden.

### **Ik heb een innovatief idee om met mijn onderneming te overleven in coronatijd. Kan URECA iets voor mij betekenen?**

Jazeker. We hebben verschillende experts in ons team die gespecialiseerd zijn in het evalueren en aanscherpen van businessmodellen en bedrijfsvoering. Je kunt met een van hen sparren over je idee of bedrijfsopzet.

### **Kost het geld om gebruik te maken van de diensten van URECA?**

Nee, het kost jou als ondernemer geen geld.

Ons team van experts helpt pro bono. Heel soms moeten we toch iemand uit ons netwerk of een externe partij om hulp vragen die dat niet kosteloos doet. Bijvoorbeeld omdat het een ingewikkelde kwestie is, die veel tijd kost. In dat geval hebben we een speciale regeling waarmee we die hulp kunnen financieren.

### **Ik heb iets gehoord over adviestegoed voor ondernemers, een voucherreling. Hoe zit dat en hoe kan ik daar gebruik van maken?**

Ja dat klopt, er is adviestegoed beschikbaar. Dit tegoed zetten we in als blijkt dat een partij binnen of buiten URECA je het beste kan helpen en als die daarvoor een vergoeding vraagt. Dit gebeurt altijd in overleg met je contactpersoon bij URECA; Joey, Gert Jan of Jaap. Denk je hier gebruik van te willen maken? Neem dan contact op via [het vraagformulier van URECA](#). Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.

### **Hoe lang duurt het voordat ik antwoord krijg op mijn vraag?**

Dat is afhankelijk van je vraag, maar je krijgt altijd binnen twee dagen een eerste reactie van Gert Jan Jansen op de Haar, Joey Horst of Jaap Breugem van URECA. In sommige gevallen kunnen zij je direct helpen, maar meestal koppelen ze je na het eerste gesprek aan een expert uit ons team of netwerk.

Gert Jan, Joey en Jaap houden in de gaten of je ook echt geholpen bent. Zo niet, dan nemen zij weer contact met je op om te zorgen dat je toch de hulp krijgt die je nodig hebt.

### **Mag ik ook vaker een vraag stellen bij URECA?**

Ja dat kan! Als je goed op weg bent met onze eerste hulp en op nieuwe uitdagingen stuit, ben je net zo welkom met een volgende vraag als de eerste keer.

## Zelf hulp aanbieden via URECA

### Ik ben ondernemer en wil graag andere ondernemers helpen. Is URECA daar nog naar op zoek?

Jazeker. Iedere vorm van hulp is welkom. Onze voorkeur gaat wel uit naar ondernemers die pro bono andere ondernemers kunnen helpen. Als jouw aanbod gefocust is op het verkopen van je eigen product of dienst, dan zal URECA eerder voor gratis hulp kiezen.

Op dit moment zijn we vooral op zoek naar financieel experts omdat het merendeel van de vragen gaat over hulp bij financiering.

### Ik ben zzp'er en wil graag tegen betaling mijn hulp aanbieden via URECA.

Dat kan helaas niet. We raden je aan om je aan te sluiten bij [zzphelpt.nl](https://zzphelpt.nl). Dit is een website waar zzp'ers elkaar hulp aanbieden, zowel pro bono als tegen een vergoeding. Wij werken ook samen met zzphelpt, dus misschien komt een ondernemer uiteindelijk toch via ons bij jou terecht.